



文：余君儀 圖：Pexels、Freepik、PhotoAC、受訪者提供

「我個仔好曳呀，成日發脾氣，升咗小學都無改善」、「我個女叫極都唔聽，成日唔睬人」，家長們不時抱怨子女有行為問題，不論是剛剛升上小一的學生，抑或步入青春期的六六學生，都有不同情況，令家長、老師頭痛不已。要改善小朋友的行為問題，要由根本做起，了解他們行為背後的原因，對症下藥，謹記「先溝通、後指正」。小學是培養及塑造學生品德、性格的重要時刻，陪伴學生成長的小學校長，會為大家剖析小學生的行為問題，分享學校如何做好品德教育，並為家長提供小錦囊，讓家長管教子女時更得心應手。

10 解構小學生 大行為問題

家校合作 提升管教成效



凡事必有因 來見招拆招

小一至小六的學生，年齡介乎6至11歲，是一個由不懂世事至慢慢了解學校、社會運作的成長階段，伴隨而來的是不同的行為問題，綜合家長、老師及校長的意見，小學生行為問題可分為以下幾類：

1 亂發脾氣

面對繁忙的日程、與兄弟姊妹相處、朋友之間的爭吵，或令小學生容易情緒波動發脾氣；另一邊廂，每個小朋友都有其需求，可能是被肯定的需求，例如想父母讚美；也有可能是身體感覺的需求，如肚餓、想去玩等，假如小朋友的需求未被滿足，就容易衍生情緒行為問題，轉化為發脾氣。

改善方法

每個人都有情緒，小朋友也不例外，偶爾發脾氣是宣洩情緒的表現，家長應讓小朋友知道，發脾氣、「掙嘢」或動手打人，都是不能夠接受的行為。當小朋友發脾氣時，家長應先令他們的情緒冷靜下來，例如重複幫小朋友說出他們的情緒：「我看到你很生氣、媽咪明白你唔開心。」若孩子想出手打人，家長應告訴孩子：「我們不要傷害對方。」建議小朋友嘗試動動雙手或原地跳，令他們轉移視線，打消傷害別人的念頭。

2 駁嘴

小朋友愛駁嘴，一句頂一句，氣得父母頭頂冒煙，相信家長們都有深刻體會。至小朋友升上高小，駁嘴情況會更趨嚴重，長此下去，小朋友與父母的怨氣會越來越大，破壞親子關係。事實上，6至12歲的小朋友特別需要別人的鼓勵，更喜歡表現自己某方面的能力，於是會在語言上挑戰權威。

改善方法

德國心理學家曾做過研究，發現喜歡駁嘴的孩子，超過80%不僅意志堅定有主見，甚至具備更好的分析力和判斷力；而74%的「聽話寶寶」在平日無法完全獨立承擔責任，更會遇到「決定困難」。由此可見，家長可給予孩子多一點耐心，多做引導和示範，給予小朋友指令時，應多加解說，當他們駁嘴時，家長可以回應：「媽媽欣賞你表達自己的想法」、「我感覺你不太願意做，你是否有更好的想法和方案，可以告訴我們嗎？我們會尊重你的想法。」



3 心急

不少小學生都非常心急，無論是排隊、輪流玩遊戲、領取物品等，都要爭先恐後，表現極不耐煩，「一分鐘都唔等得」，尤其是在遊戲或活動中，他們難以等待自己的回合，經常打斷他人，或表現出明顯的沮喪情緒。而當小朋友面對延遲、需要等待時，他們可能會透過抱怨、哭泣或發脾氣來表達不耐煩。不少家長反映，小朋友過於心急，做事會錯漏百出，更會引發衝突影響人際關係。

改善方法

讓小朋友多參與一些需要等待的活動，例如桌上遊戲、烹飪等，在活動中，小朋友必須等待自己的回合或等待食物煮熟，這樣可以幫助他們以有趣的方式培養耐性。認可和獎勵有耐性的行為，都可強化小朋友的正面行為，當他們耐心等待或妥善處理延遲時，家長可給予讚美及鼓勵，父母更應在自己的行為中展示耐性，孩子通過觀察學習，逐漸明白箇中道理。



●讓小朋友多參與桌上遊戲，可訓練其耐性。

4 唔輸得

好勝、唔輸得，可說是小朋友的必經階段，每逢玩遊戲、下棋、參與運動或比賽，某些小朋友落敗後就會垂頭喪氣，甚至大哭、發脾氣或拒絕再玩，某程度上是因為小朋友的自我控制能力未成熟，自尊心仍在發展階段，因而會想「贏」，從而得到別人的讚賞，提升自我形象及自信心。

改善方法

想小朋友學會「輸得起」，家長宜給予他們誠實評價，例如小朋友賽跑輸了，父母可以問他：「今日係咪好緊張？下次跑步前先熱身，平日多練習，一定會表現得更好。」灌輸體育精神亦是重要一環，家長可以告訴孩子競賽一定有輸有贏，平日多跟其他小朋友玩小遊戲，贏家要與對方握手說：「多謝你同我玩。」輸家則說：「恭喜你！」經過多次後，小朋友會更能接受「落敗」。

●如小朋友玩遊戲有「唔輸得」心態，家長可學習給予他們正面評價。



5 愛投訴

有些小朋友在學校常常向老師投訴同學，例如指正同學在課堂上說話、排隊插隊、騷擾他人等，老師初時會回應他們的指控，但他們仍舊不斷指責他人，小小問題也會指手劃腳，令老師不勝其煩，同學們也甚為反感，甚至會影響上堂秩序。

改善方法

小朋友愛投訴，除了是希望得到成年人關注外，更希望藉着其他小朋友做得不好，來肯定自己做得對的地方，甚至希望老師、父母會欣賞他，因此單單阻止他們投訴是治標不治本，老師、家長可多按小朋友本身的表現稱讚他，直接回應他們內心想被肯定的需要，孩子學懂欣賞自己，就不用藉着批評別人來肯定自己了。

6 故意不遵從指示

小學生故意與大人唱反調、故意聽不到、故意搞破壞可說不意外，總之就是故意不遵從指示，令成年人覺得小朋友在「挑戰」、「挑釁」或「玩弄大人」，但小朋友為何會故意去惹怒成年人呢？如果老師、家長不理解小朋友背後的動機，只用權威去迫使他們停止故意行為，這些行為依賴只會重複出現。

改善方法

有校長指出，小朋友的「故意」其實是隱藏自己的脆弱，例如當他們缺乏解決問題的方法時，會覺得不知所措，或認定這是沒辦法處理，於是乾脆放棄，「故意」搞事；部分小朋友的故意行為則是要大家知道他不開心，想擺脫成年人控制，扭轉局面，因此家長們可嘗試代入小朋友的角度，先冷靜情緒，告訴孩子「我知道你現在感到不開心」，試着和孩子溝通，才有辦法找出故意行為背後的真正原因，徹底改善問題。



●家長多跟孩子溝通，理解其故意行為背後的動機，方可徹底解決問題。



7 坐唔定

小學講求紀律，學生都有自己的座位，離開座位前需舉手得到老師同意，惟不少學生常常「周身郁、坐唔定」，不少家長認為是因小朋友上堂嫌悶，無法集中精神。在學校以外，小朋友在家中要坐定做功課或看書，注意力不集中的問題會更顯著，小朋友不時離開座位，影響學習效能。

改善方法

事實上，小朋友的大腦發展還不成熟，難以長時間集中於一件事，因此上課時想「起身郁吓」；部分學生則精力充沛，若未能釋放能量，他們會感到不安和煩躁，會出現坐不定的行為。家長可安排小朋友在放學後於戶外散步、打波「放電」，釋放精力。在家溫習時，可採取分階段方法，每隔一段時間讓小朋友小休或轉換活動，幫助他們重新集中精神。



8 愛捉弄別人

有些小學生愛改同學花名、常常「搞搞震」捉弄別人，例如藏起同學的書、絆倒他人等，令人感到煩厭。有心理學家認為，愛搞惡作劇的孩子一般富有創造性和想像力，具有強烈的表現欲，而且精力過於旺盛，或是想引起別人的注意，卻忽略了自己的行為會給別人帶來麻煩和不愉快。

改善方法

家長們首先要弄清楚小朋友作弄別人的原因，是否想引起對方、父母的注意，並教育小朋友要尊重他人，清楚告訴他們，不是所有人都喜歡開玩笑，同時讓小朋友明白是非黑白，甚麼應該做，甚麼不應該做，要有非常清楚的界線，並讓小朋友為自己的惡意行為所造成不愉快場面，誠心道歉。

9 拒絕分享

不少家長反映，部分小學生不願意與人分享，不論是玩具、小食，小朋友都喜歡「爭來爭去」，誓要搶贏別人；在家中，兄弟姊妹為各樣東西爭吵更是家常便飯，有些家長慣常對長子、長女說「你咁大個，讓畀弟弟妹妹」，因而激發長子、長女的不滿，認為父母偏幫弟妹，引起其他行為問題。

改善方法

在教導小朋友分享的過程中，家長應先讓他們理解「輪流」和「等待」的觀念，給他們知道「分享不等於失去」；同時要尊重小朋友的意願，父母在面對孩子不願意分享時，應該保持理解與包容，不應強迫分享，而當小朋友願意分享時，父母要即時、具體地稱讚他們的行為。

10 說謊

說謊可說是每個小朋友在成長過程中必然會遇到的問題，有專家指出，年紀尚小的小朋友說謊，大致可歸因為認知能力未成熟，而六歲以上的小朋友，則多用謊言逃避懲罰，或想達到某些目的、為了得到關注和認可、出於好奇等。

改善方法

如何減少小朋友說謊，考起了不少家長，有校長分析，不少小朋友其實明白說謊是不正確的行為，家長應讓小朋友知道，做錯事是可以被原諒的，不需要以說謊來逃避責任、懲罰，建議家長們多原諒、多包容，不要一味批評、指責，這樣小朋友遇到問題時，才會放心向父母說出真話，尋求協助和安慰。



●學校設公民體驗課程，擴闊學生的眼界。

行為問題屬表徵
不懂表達是癥結

不同年級的小學生，成長中都有機會出現不同的行為問題，需要學校、家長及時指正、輔導，協助學生重踏正軌。大埔舊墟公立學校張麗珠校長剖析小學生不同的行為問題，例如常發脾氣、不合作、常投訴別人等，其實是源於小朋友不懂表達自己的情緒，未能有效與其他人溝通。



●大埔舊墟公立學校
張麗珠校長

小朋友眼中的大事

張校長說：「例如小朋友想拎一啲嘢，但畀前面個同學拎咗先，佢就會有啲唔開心，但又唔知點處理，情緒一到，就變咗發脾氣，或者整蠱人。」成人眼中的小事，在小朋友眼中或許是大事，張校長建議家長與小朋友保持和諧穩定的關係，以優質的陪伴，聆聽小朋友的心事，給予合宜的指導，伴隨子女健康快樂成長。

大埔舊墟公立學校採取訓輔合一政策，校方相信每一個學生都值得教導和可教導，幫助學生建立自尊自律的精神，以及積極樂觀的態度。張校長直言，小學生的行為問題只屬表徵，要深入了解、疏導，培育學生的良好品格；學校常常向學生、家長解釋，要在自律及自由中取得平衡，小朋友自小學懂聆聽、理解老師的指示。「小息時做咩，由學生自己分配時間。」學校亦透過不同活動、課題培養學生自我挑戰、嘗試解決困難的心，「等學生遇到阻滯時，唔好發攞憎住，試下用不同方法解決。」

3招改善行為問題

教學經驗豐富的張校長為家長提供三招教養小錦囊，引導學生改善行為問題，包括建立和諧穩定的親子關係、給予孩子小任務，以及鼓勵小朋友閱讀有故事性的圖書、名人傳記。張校長直言，若家長本身情緒也不穩定，不論過於苛責或溺愛孩子，都會影響小朋友的行為及情緒，她建議家長按子女年齡、興趣，給予孩子小任務，例如幫忙做家務、觀察及研究昆蟲等，讓小朋友覺得自己有能力，又可製造親子話題。當孩子遇到問題、不開心時，家長可從旁陪伴、聆聽、鼓勵，讓小朋友說出心底話，疏導情緒。

此外，多閱讀有故事性的圖書、名人傳記等，亦是培養小朋友良好品格的好方法，張校長指出，有故事性的圖書，讓小朋友有代入感，從中學習故事主角待人接物的態度，潛移默化下，小朋友的行為亦會有所改善。「小五、小六的學生不妨多閱讀名人傳記，了解名人如何克服艱難時光，努力不懈為社會作出貢獻，有助擴闊眼界，協助他們訂立目標，踏上人生大道。」👉



●多閱讀有故事性的圖書、名人傳記等，是培養小朋友良好品格的好方法。